

Nearfix.fr SAS
13 RUE LOUIS SZAREK
62820 LIBERCOURT

817 651 995 00018 RCS Pas de Calais

Politique de traitement des données personnelles Nearfix

Nearfix accorde la plus grande importance au respect de la vie privée et la Protection des Données à Caractère Personnel.

A ce titre, elle s'engage à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel, à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « RGPD ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et libertés.

Les termes avec une majuscule sont définis par le Règlement Général sur la Protection des Données.

I. Responsable de traitement et sous-traitant

Les Données sont collectées par Nearfix agissant au nom et pour le compte de :

Nearfix.fr SAS
13 RUE LOUIS SZAREK
62820 LIBERCOURT
817 651 995 00018 RCS Pas de Calais

Cette politique de confidentialité s'applique lorsque Nearfix agit en tant que Responsable de Traitement et Sous-Traitant au sens de l'article 24 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Lorsque Nearfix agit en tant que sous-traitant, vous devez également vous référer à la politique de confidentialité de votre étude notariale.

Conformément à l'article 4 du RGPD, les termes « Données » ou « Données à Caractère Personnel » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne Concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ; et cela même si elle agit dans le cadre de son activité professionnelle.

2. Identification des données collectées, finalités et exploitation des données traitées

A. Identification des données collectées

Nearfix, en qualité de Responsable de Traitement et de sous-traitant de Responsable de données (d'étude notariale), est amenée à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de ses activités, qui lui ont été transféré par ces utilisateurs.

Dans le cadre de la fourniture des Services, Nearfix reconnaît être amenée à traiter des Données Personnelles au nom et pour le compte de l'Utilisateur. Nearfix, agissant en qualité de Sous-traitant au sens de la Législation relative à la protection des données, s'engage à traiter les Données Personnelles qui lui sont ainsi confiées conformément à ses obligations légales.

B. Nature des données collectées

Ces données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles, de manière non limitative :

- Créent un espace personnel sur le site Nearfix en utilisant une adresse laissant apparaître les noms et prénoms de l'utilisateur professionnel ;
- Effectuent une demande de renseignement sur le logiciel IZlinterv ;
- Effectuent un abonnement au service IZlinterv ou par tout autre moyen ou souscrivent à un essai gratuit ;
- Demandent à être recontactées par un commercial ;
- Téléchargent de la documentation ;
- Contactent le Service Client ;
- Rédigent un avis/commentaire visible ;
- Suggèrent le nom d'un filleul via le programme de parrainage Nearfix.

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, Nearfix collecte les données suivantes :

- Les données identitaires ;
- Les données de contact ;
- Les données de facturation et des modalités de paiement ;
- Le détail des services et abonnements souscrits ;
- L'historique de la relation contractuelle ;
- La correspondance des personnes avec la direction Relation client ;
- Les commentaires/avis ;
- Les noms et prénoms des personnes mentionnées dans les contact et les documents déposés, ainsi que d'éventuelles informations personnelles figurant dans les devis ou factures ;
- Les informations techniques liées à la navigation ;

Dans le cadre de son activité de sous-traitant, Nearfix héberge et procède à l'extraction automatisée des données par l'intégration de CSV ou autre.

C. Finalités et exploitation des données traitées

Afin de mieux appréhender les traitements de données effectués par Nearfix nous informons les personnes concernées que Nearfix peut traiter leurs données dans le cadre des finalités suivantes :

- Faciliter les opérations par l'utilisation du logiciel IZInterv.
- Permettre la réalisation des opérations contractuelles liées à cette activité ;
- Procéder à la facturation dématérialisée et au recouvrement ;
- Permettre l'automatisation des devis factures et bon d'intervention ;
- Permettre la réalisation de traitements relatifs à la prospection commerciale et au service client.
- Répondre aux demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité ;
- La gestion des contentieux.

Les traitements mis en œuvre par Nearfix sont fondés sur :

- L'exécution du contrat pour les traitements relatifs à la gestion des contrats, des commandes, de la facturation et de la relation client/utilisateur de Nearfix ;
- L'intérêt légitime pour les traitements relatifs au pilotage de l'activité commerciale, à la prospection commerciale pour les personnes morales, et au recrutement ;
- Le respect d'une obligation légale pour les traitements liés à la fiscalité par exemple.

Dans le cadre de son activité de sous-traitant, Nearfix s'engage à :

- Traiter les données uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait/font l'objet de la sous-traitance ;
- Traiter les données conformément aux instructions spécifiques du responsable de traitement. Si le sous-traitant considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données, il en informe immédiatement le responsable de traitement ;
- Garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent contrat ;
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du présent contrat :
 - S'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
- Prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

3. Hébergement des Données

Les Données à Caractère Personnel collectées et traitées par Nearfix sont hébergées en France, au sein de l'Union Européenne auprès de notre partenaire OVH sur ses serveurs à Graveline France.

Vos données ne seront jamais transférées en dehors de l'Union Européenne.

Nous nous efforçons d'apporter les meilleures garanties, notamment contractuelles et techniques pour être en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

4. Destination des Données collectées

En tant que responsable de traitement, Nearfix ne transmet pas les données qu'elle collecte.

Toutefois, si Nearfix fait appel à un autre sous-traitant « le sous-traitant ultérieur ») pour mener des activités de traitement spécifiques, elle procédera à une modification des présentes.

5. Durée de conservation des données :

Les données sont conservées pour une durée adaptée aux finalités des traitements et conformément à la législation et réglementation en vigueur.

Finalité	Durée de conservation
Les données traitées pour la gestion et le suivi de la relation contractuelle	Toute la durée de la relation contractuelle augmentée de la durée des prescriptions légales. Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de 5 ans à compter de la fin du contrat.
Les données traitées pour la prospection commerciale des clients	Trois ans à compter de la fin de la relation commerciale
Les données traitées pour la prospection commerciale des prospects	Pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect, ou jusqu'à ce que la personne concernée s'oppose à ce traitement.
Les données collectées en tant que sous-traitant portant sur les documents comptables	Toute la durée de la relation contractuelle
Les données traitées pour bénéficier des fonctionnalités et services du site (Cookies)	13 mois à partir de la collecte
Les données traitées pour la gestion des impayés	5 ans à compter de la fin de la procédure de recouvrement des impayés
Les données traitées pour la gestion du contentieux	Durée de la procédure jusqu'à ce que soit prescrite l'action en exécution d'une décision de justice passée en force de chose jugée.
Les données traitées pour la gestion de la comptabilité	L'exercice en cours, augmenté de 10 ans à compter de la clôture.
Les données traitées pour la gestion du droit d'opposition	Les informations permettant de prendre en compte son droit d'opposition doivent être conservées au minimum trois ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.
Les données traitées pour la gestion des	1 mois, sauf dans le cadre de la gestion du droit

ATTENTION : Au terme de la prestation de services relatifs au traitement de ces données, Nearfix agissant en tant que sous-traitant des données procédera à la suppression automatique dès la suppression de votre compte ; toutefois, un impayé n'entraînera pas la fermeture du compte et des données y étant rattachées mais leur archivage. A la demande de l'Utilisateur, il sera également possible de procéder au transfert des données.

6. Exercice de droits :

Conformément au RGPD, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés de manière native depuis les formulaires de saisie ou de rectification des données.

Il est également possible de contacter Nearfix par courrier :

Nearfix.fr SAS

13 RUE LOUIS SZAREK

62820 LIBERCOURT.

PAR EMAIL : contact@nearfix.fr

En cas d'exercice de vos droits, vous devez justifier de votre identité en envoyant une copie de votre pièce d'identité, qui sera détruite dès la fin de l'opération. Toutefois, si des doutes raisonnables persistent quant à l'exactitude de votre identité, Nearfix pourra demander des informations supplémentaires.

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet : <https://www.cnil.fr/>.

Concernant l'exercice des droits des personnes dont les données sont collectées dans le cadre de l'activité de sous-traitance, il appartient au responsable de traitement de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données.

Dans la mesure du possible, Nearfix agissant en tant que sous-traitant apportera son aide au responsable de traitement afin qu'il s'acquitte de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée

7. Sécurité des données

Nearfix attache une grande importance à la sécurité des données et toutes les données de la base sont cryptées selon le mode RCS 16.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

Lors de l'élaboration et de la conception, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents outils qui permettent le traitement des données à caractère personnel, nous nous assurons qu'ils permettent d'assurer un niveau de protection optimal des données traitées.

Nearfix s'engage à mettre en œuvre les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement.

Nearfix a effectué des audits de ses propres services, via l'outil PIA de la CNIL lui permettant de réaliser une étude d'impact, et ce afin de vérifier l'application des règles en matière de sécurité des données.

En tant que sous-traitant, si Nearfix a connaissance d'une violation de données à caractère personnel portant sur les données collectées dans le cadre de l'activité de l'étude notariale, elle avisera dans les plus brefs délais le responsable de traitement afin que ce dernier se soumette à son obligation de notification auprès de la CNIL.

Chaque Utilisateur devra s'authentifier en renseignant son identifiant personnel, son mot de passe.

Le mot de passe devra être choisi de manière à garantir sa sécurité par l'Utilisateur.

L'utilisation et la préservation de la confidentialité des Identifiants relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur. L'Utilisateur devra ainsi veiller à faire respecter la confidentialité des Identifiants par ses Collaborateurs au sein de son étude.

Toute perte ou divulgation involontaire d'éléments susceptibles de permettre à un tiers de prendre connaissance des Identifiants de l'Utilisateur doit être immédiatement signalée par écrit à Nearfix.

Nearfix procède à un archivage quotidien des données afin d'assurer leur pérennité.

8. Politique de gestion des cookies Nearfix

Définitions :

Pour des raisons de simplification et de compréhension de la présente page d'information, les termes ci-après ont été définis de la façon suivante :

« Cookie(s) » : est un fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient généralement le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation afin de vous proposer des services adaptés à votre terminal (ordinateur, mobile, ou tablette).

« Responsable de traitement » : « est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal »

Utilisation des cookies fonctionnels par Nearfix

Les cookies fonctionnels sont nécessaires au fonctionnement du site internet ou au respect des obligations contractuelles.

Ils permettent de mémoriser les données d'authentification sur un site et d'améliorer l'expérience utilisateur. Ils sont nécessaires pour satisfaire la demande de l'utilisateur.

Les cookies fonctionnels sont indispensables au fonctionnement de Nearfix

et à la navigation des utilisateurs sur ces derniers. Ils permettent aux personnes d'utiliser les principales fonctionnalités des sites et de sécuriser leur connexion.

Ils peuvent leur permettre également d'accéder directement à des espaces qui leur sont réservés, grâce à des identifiants ou des données.